SYSTRANS HORIZONTE

Glosario

# Introducción

## Propósito

El principal propósito del documento es dar a conocer las definiciones técnicas empleadas en el sistema para que el usuario no presente inconvenientes al interactuar con el sistema.

## Alcance

Los términos mencionados a continuación, van a ser definidos de acuerdo a la empresa donde se va a llevar a cabo el desarrollo del sistema y el propio sistema.

# Definiciones

## Término 01: <Reserva de Pasaje>

La reserva de pasaje es una forma de brindar al cliente una opción de separar su pasaje para cierta hora y luego este pasaje tendrá que ser cancelado faltando 30 minutos antes de la hora de la partida a su destino.

## Término 02: <Horario de Personal de Turno>

Es la hora de ingreso y salida del personal de turno, el cual está constituida por el personal que labora en la empresa.

## Término 03: <Envío de Encomiendas>

El envío de encomiendas es una forma de brindar al cliente el servicio de enviar materia prima a su destino establecido por dicho cliente.

## Término 04: <Activo>

El activo representa los bienes y derechos de la empresa

## Término 05: <Administrador Web>

Persona que se ocupa de la gestión y mantenimiento de un servidor Web.

## Término 06: <Agencia>

Cada una de las unidades que representan a una empresa en un territorio determinado con un local abierto al público.

## Término 07: <Almacén>

Establecimiento o recinto cubierto (edificio o local) donde se depositan temporalmente géneros de cualquier especie, generalmente mercancías (materia prima, insumos, componentes, productos terminados).

## Término 08: <Aprehensión>

Medida cautelar consistente en la retención de mercancías respecto de las cuales se configuren eventos ilegales.

## Término 01: <Área de servicio>

Zona en la que se ofrece al conductor de un vehículo determinados servicios que necesita para cumplir eficientemente con su tarea. (Ej. Expendio de combustible, comunicaciones, aseo, etc.).

## Término 01: <Cliente-Servidor>

Tecnología que describe la relación entre dos programas de computación. En esa relación, un programa (el cliente), pide a otro programa (el servidor), que le preste un servicio.

## Término 01: <Frágil>

Débil, que puede deteriorarse con mucha facilidad.

## Término 01: <Gastos>

Pagos que hace la empresa para funcionar y que no tienen que ver con el proceso productivo o el objeto social de la misma.

## Término 01: <Ingreso>

Todo aquello susceptible de ser valorado en dinero, ordinario o extraordinario, recibido en la empresa como capaz de producir un incremento neto del patrimonio de la misma en el momento de su percepción.

## Término 01: <Insumos>

Distintos elementos que se utilizan par a producir un bien o un servicio. La doctrina moderna los divide en materia prima, mano de obra, capital, energía e información.

## Término 01: <Intangible>

Que no puede tocarse. Característico de los servicios.

## Término 01: <Integración Física>

Interconexión de redes y nodos que soportan flujos de bienes, información y energía.

## Término 01: <Intranet>

Red digital interna de una organización, diseñada y desarrollada siguiendo los protocolos propios de Internet, en particular el protocolo TCP/IP, que puede ser aislada o no, es decir, puede o no estar conectada a Internet.

## Término 01: <Medio de Transporte>

Todo vehículo con tracción propia o autopropulsión (buque, aeronave, camión o tren ferroviario en sus diferentes tipos) y su respectivo equipo o unidades de carga (remolque, semirremolque, barcazas, vagones) que permite sobre éste y/o en sus equipos o unidades de carga el transporte de personas y mercancías.

## Término 01: <Persona Física>

Todo individuo que actúa en forma personal.

## Término 01: <Persona Jurídica>

Toda empresa o sociedad constituida de acuerdo a las leyes.

## Término 01: <Stakeholder>

Partes interesadas en un proceso empresarial, por ejemplo: clientes, colaboradores, inversores, proveedores y la comunidad

## Término 01: <Tarifa>

Precio fijo estipulado oficialmente por un servicio o trabajo.

## Término 01: <Transporte>

Movilización o traslado de mercaderías desde un lugar a otro.